

Belkin International
KVM Product
Warranty

Select your Language:

English

Canada French

Italian

French

Spanish

Dutch

German

Japanese

Korean

Simplified Chinese

Traditional Chinese

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

(KVM PRODUCTS)

This limited manufacturer's warranty (**Warranty**) is provided to **you**, the end user of a Belkin product, by **us** (or **we**) Belkin International, Inc of 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA. It provides you with certain benefits in relation to your Belkin product, including the hardware and any firmware and other software embedded in your product (**Product**).

If your Product will only function in conjunction with a Belkin App, the App will also benefit from this Warranty. If so, this will be specified in the Terms of Use which you will be able to find in the App itself.

These benefits are additional to any rights and remedies that you may have under consumer protection laws in your country of residence. You may, for example, have rights against the retailer or any other person who sold your Belkin product to you.

Nothing in this Warranty restricts or affects any of those rights or remedies.

In addition to this Warranty, your use of your Product is governed by: (i) Belkin's **General Terms**, (ii) the Belkin **Privacy Policy**; (iii) if there is any software in your Product, Belkin's **End User License Agreement** and (iv) any applicable **Terms of Use**, (this Warranty and the other terms and policies together are referred to as the **Product Terms**). If there is any inconsistency between this Warranty and any of the other Product Terms, the terms of this Warranty will prevail.

The Product Terms contain important information about your rights and obligations, as well as limitations and exclusions that may apply to you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that your Product won't be faulty and that it will look and work as advertised under normal use during the Warranty Period which is set out below, provided that you follow the instructions provided with the Product, and subject to the exclusions listed under the heading "What Isn't Covered?".

Any Product which does not conform to this Warranty is referred to as a **Defective Product**.

HOW LONG IS THE PRODUCT WARRANTED?

The **Warranty Period** begins on the date the Product was purchased by the original end user or, if they purchased online, the date the Product was delivered to them, and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
Desktop KVM Products	3 years
Console and Rack Mounted KVM Products	3 years
Secure KVM Products	3 years
KVM Accessories	3 years
Refurbished Products – indicated as such on the product page and packaging	1 year
Replacement Products (including all categories above)	The longer of the original Warranty Period or 30 days
1-Year Secure KVM Extended Warranty, as detailed below	1 year, immediately following the initial 3-year Warranty Period
2-Year Secure KVM Extended Warranty, as detailed below	2 years, immediately following the initial 3-year Warranty Period

You must make a Warranty claim within 2 months of discovering the fault or other problem with the Product. See further below for more information on how you can make a Warranty claim.

EXTENDED WARRANTIES

If you choose to purchase an **Extended Warranty** for a Secure KVM Product, our standard warranty provisions will apply for an additional 1 or 2 years (depending on which Warranty Period you chose). An Extended Warranty purchase does not alter the terms of the Warranty, except to extend the Warranty Period. Our Extended Warranties can be purchased only at the time of your Secure KVM Product purchase. Third party extended warranty products may also be available.

WHAT ISN'T COVERED?

We do not give any warranty:

- that the Product will always operate uninterrupted or error free;
- that the Product or any equipment, system or network on or through which the Product is used, is 100% secure and cannot be hacked; or
- in relation to any third party hardware, software or services, even if bundled with or required for the operation of your Product.

This Warranty does not apply if:

- your Product is stolen or purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller;
- a Warranty claim is made fraudulently or by misrepresentation;
- the Product was not installed, operated, or maintained in accordance with our instructions;
- the Product has been subjected to abnormal physical or electrical stress or misuse;
- damage to the Product is cosmetic, including scratches and dents, or is caused by normal wear and tear or normal aging of the Product, including degradation of batteries;
- the serial number on the Product has been altered, defaced, or removed; or
- the Product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes.

HOW WILL BELKIN MAKE THINGS RIGHT?

If you make an eligible claim under this Warranty, we will at our choice either:

- replace the Defective Product with a reasonably equivalent new or refurbished Product;
- refund the purchase price which is shown on your or the original end user's Product receipt; or

Any replacement Products will be covered by this Warranty, for the Warranty Period shown above. Once any Product or part has been replaced, or if you have been given a refund for it, the original Product or part becomes our property.

Details of how you can claim under this Warranty are set out below.

WHAT SHOULD I DO IF I HAVE A DEFECTIVE PRODUCT?

If you have a Defective Product, you may have the option under your local consumer laws to return it to the original seller, or other rights and remedies against them.

You may also be able to make a claim under this Warranty. You can contact us to make your claim by clicking the **Contact Us** link on the home page of www.belkin.com.

So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us, including:

- your Product model, hardware revision number and serial number – we can help you find these on your Product if you're not sure about any of them; and
- details of the original purchase of the Product, with the date of the purchase, and if the Product was purchased online, the date when the Product was delivered, and the place where it was purchased.

We will always need a dated proof of original purchase of your Belkin Product. If the Product was purchased online, we may also ask you for proof of the date of delivery to the original purchaser.

Once we have this information and the details of the problem with your Product, we will be able to advise you of next steps required to process your Warranty claim, including backing up and deleting your data if

there is any in your Product.

You must not dispose of any Defective Product – we may need you to send it back to us. If so, we will give you full details of how to prepare it for shipping and how to return it to us free of charge.

© July 2025 Belkin International, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved

Garantie internationale Belkin
Produit KVM

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

(PRODUITS KVM)

Cette garantie limitée du fabricant (**Garantie**) vous est fournie, en tant qu'utilisateur final d'un produit Belkin, par

nous (ou **nous**) Belkin International, Inc. du 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Californie, 90245, É.-U. Elle vous offre certains avantages en relation avec votre produit Belkin, y compris le matériel et tout micrologiciel et autre logiciel intégré dans votre produit (**Produit**).

Si votre Produit ne fonctionne qu'en conjonction avec une App Belkin, l'App bénéficiera également de cette Garantie. Si tel est le cas, cela sera spécifié dans les Conditions d'utilisation que vous pourrez trouver dans l'App elle-même.

Ces avantages s'ajoutent à tous les droits et recours dont vous pouvez disposer en vertu des lois de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Vous pouvez, par exemple, avoir des droits contre le détaillant ou toute autre personne qui vous a vendu votre produit Belkin.

Aucune disposition de la présente garantie ne restreint ou n'affecte ces droits ou recours.

En plus de la présente garantie, l'utilisation de votre Produit est régie par : (i) les **Conditions générales** de Belkin, (ii) la **Politique de confidentialité** de Belkin ; (iii) si votre Produit contient un logiciel, le **Contrat de licence de l'utilisateur final** de Belkin et (iv) toutes les **Conditions d'utilisation** applicables, (la présente Garantie et les autres conditions et politiques sont désignées ensemble comme les **Conditions du Produit**). En cas d'incohérence entre la présente garantie et l'une des autres conditions relatives aux produits, les conditions de la présente garantie prévaudront.

Les Conditions du Produit contiennent des renseignements importants sur vos droits et obligations, ainsi que les limites et exclusions applicables.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Belkin garantit que votre Produit ne sera pas défectueux et qu'il aura l'aspect et le fonctionnement annoncés dans des conditions normales d'utilisation pendant la Période de garantie qui est définie ci-dessous, à condition que vous suiviez les instructions fournies avec le Produit, et sous réserve des exclusions énumérées dans la rubrique « Ce qui n'est pas couvert ».

Tout produit qui n'est pas conforme à la présente garantie est désigné comme un **produit**

défectueux. QUELLE EST LA DURÉE DE GARANTIE DU PRODUIT?

La **Période de garantie** commence à la date d'achat du produit par l'utilisateur final d'origine ou, s'il a été acheté en ligne, à la date de livraison du produit à l'utilisateur final d'origine, et dure pendant la période

indiquée dans le tableau ci-dessous :

Type de produit	Période de garantie
Produits KVM de bureau	3 ans
Console et KVM monté en rack Produits	3 ans
Produits Secure KVM	3 ans
Accessoires KVM	3 ans
Produits remis à neuf - indiqués comme tels sur la page du produit et sur l'emballage	1 an
Produits de remplacement (y compris toutes les catégories ci- dessus)	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance
1 an d'extension de Secure KVM Garantie, comme indiqué ci-dessous	1 an, immédiatement après la période de garantie initiale de 3 ans
2 an d'extension de Secure KVM Garantie, comme indiqué ci-dessous	2 ans, immédiatement après la période de garantie initiale de 3 ans

Vous devez faire une réclamation au titre de la garantie dans les 2 mois suivant la découverte de la panne ou de tout autre problème concernant le produit. Voir ci-dessous pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez faire une demande de Garantie.

GARANTIE PROLONGÉE

Si vous choisissez d'acheter une **extension de garantie** pour un produit Secure KVM, nos dispositions de garantie standard s'appliqueront pour une période supplémentaire de 1 ou 2 ans (en fonction de la période de garantie que vous avez choisie). L'achat d'une extension de garantie ne modifie pas les conditions de la garantie, si ce n'est qu'elle prolonge la période de garantie. Nos garanties étendues ne peuvent être achetées qu'au moment de l'achat de votre produit Secure KVM. Des produits d'extension de garantie de tiers peuvent également être disponibles.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

Nous ne fournissons aucune garantie :

- que le Produit fonctionnera toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le Produit ou tout équipement, système ou réseau sur ou via lequel le Produit est utilisé, est

100 % sécurisé et ne peut être piraté; ou

- ou en relation avec tout matériel, logiciel ou service tiers, même s'il est intégré ou requis pour le fonctionnement de votre produit.

La présente garantie ne s'applique pas si :

- votre Produit est volé ou acheté auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé Belkin;
- la garantie est effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, ou l'entretien du Produit n'était pas conforme à nos directives;
- le Produit a été soumis à un stress physique ou électrique anormal, ou à une mauvaise utilisation;
- les dommages au Produit sont d'ordre cosmétique, y compris les rayures et les bosses, ou sont causés par l'usure normale ou le vieillissement normal du Produit, y compris la dégradation des batteries;
- le numéro de série du Produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le Produit a été fourni ou concédé sous licence à des fins de bêta, d'évaluation, de test ou de démonstration.

COMMENT BELKIN VA-T-IL RÉTABLIR LA SITUATION?

Si vous présentez une réclamation admissible au titre de la présente garantie, nous pourrons, à notre choix, soit :

- remplacer le produit défectueux par un produit neuf ou remis à neuf raisonnablement équivalent;
- soit rembourser le prix d'achat figurant sur votre reçu ou sur celui de l'utilisateur final d'origine, soit réparer le produit défectueux avec des pièces neuves ou

Tout Produit de remplacement sera couvert par la présente garantie, pour la période de garantie indiquée ci-dessus. Une fois qu'un Produit ou une pièce a été remplacé(e), ou si vous avez reçu un remboursement pour celui-ci, le Produit ou la pièce d'origine devient notre propriété.

Les modalités de réclamation au titre de la présente garantie sont précisées ci-dessous.

QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI UN PRODUIT DÉFECTUEUX?

Si vous avez un produit défectueux, vous pouvez avoir la possibilité, en vertu des lois locales sur la consommation, de le retourner au vendeur d'origine, ou d'autres droits et recours contre lui.

Vous pouvez également être en mesure de faire une réclamation au titre de la présente garantie. Vous pouvez nous contacter pour présenter votre demande en cliquant sur le lien **Contactez-nous** sur la page d'accueil de www.belkin.com.

Pour que nous puissions vous aider, vous devrez nous fournir certaines informations lorsque vous nous contacterez, notamment :

- le modèle de votre produit, le numéro de révision du matériel et le numéro de série - nous pouvons vous aider à les trouver sur votre produit si vous avez des doutes sur l'un d'entre eux; et
- les informations de l'achat initial du Produit, avec la date d'achat et, si le Produit a été acheté en ligne, la date de livraison du Produit et le lieu où il a été acheté.

Nous aurons toujours besoin d'une preuve datée de l'achat original de votre produit Belkin. Si le produit a été acheté en ligne, nous pouvons également vous demander une preuve de la date de livraison à l'acheteur initial.

Une fois que nous aurons ces informations et les détails du problème rencontré avec votre produit, nous serons en mesure de vous conseiller sur les prochaines étapes nécessaires au traitement de votre demande de garantie, y compris la sauvegarde et la suppression de vos données si votre produit en contient.

Vous ne devez pas vous débarrasser d'un produit défectueux – nous pourrions vous demander de nous le renvoyer. Si tel est le cas, nous vous donnerons tous les détails sur la façon de les préparer pour l'expédition et sur la façon de nous les renvoyer gratuitement.

© Belkin International, Inc. et/ou ses sociétés affiliées, juillet 2025. Tous droits réservés.

Garanzia Belkin International
Prodotto KVM

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA E SULL'ASSISTENZA

(PRODOTTI KVM)

La presente garanzia limitata del produttore (**la Garanzia**) è concessa al **consumatore**, l'utente finale di un prodotto Belkin, da

noi (o **Belkin**) Belkin International, Inc di 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, Stati Uniti. Fornisce diversi vantaggi in riferimento al prodotto Belkin, inclusi l'hardware e qualsiasi firmware o software integrato nel prodotto acquistato dall'utente (**il Prodotto**).

Se il Prodotto funziona unicamente con un'applicazione Belkin, anche l'applicazione beneficerà della presente Garanzia. In tal caso, ciò sarà specificato nei Termini di utilizzo, che saranno resi disponibili nella stessa applicazione.

I presenti vantaggi si aggiungono a eventuali diritti e rimedi giuridici previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori vigenti nel Paese in cui l'utente risiede. L'utente potrebbe, ad esempio, avere diritti nei confronti del rivenditore o della persona che gli ha venduto il prodotto Belkin.

Nessuna parte della presente Garanzia limita o pregiudica tali diritti o rimedi.

In aggiunta alla presente Garanzia, l'uso del Prodotto da parte dell'utente è soggetto a quanto segue: (i) i **Termini generali** di Belkin, (ii) l'**Informativa sulla privacy** di Belkin; (iii) nel caso il Prodotto includa un software, il **Contratto di licenza con l'utente finale** di Belkin e (iv) tutti i **Termini di utilizzo** applicabili, (la presente Garanzia e i vari termini e informative saranno denominati come **Termini del prodotto**). Qualora vi siano incongruenze tra la presente Garanzia e uno qualsiasi dei Termini del prodotto, prevarranno i termini della suddetta Garanzia.

I Termini del prodotto contengono importanti informazioni sui diritti e sugli obblighi spettanti all'utente, nonché sulle limitazioni e le esclusioni applicabili.

COSA COPRE QUESTA GARANZIA?

Belkin garantisce che il Prodotto non sarà difettoso e che l'aspetto e il funzionamento saranno conformi a quanto pubblicizzato, in condizioni d'uso normali durante il periodo di Garanzia descritto più in avanti, a patto che l'utente si attenga alle istruzioni fornite con il Prodotto, e nel rispetto delle esclusioni elencate nella sezione "Cosa non copre la Garanzia?".

Qualsiasi Prodotto non conforme alla presente Garanzia sarà definito come un **Prodotto**

difettoso. QUAL È LA DURATA DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO?

Il **Periodo di validità della garanzia** decorre dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'acquirente originale o, qualora sia stato acquistato online, dalla data di consegna del prodotto al cliente e si conclude

nei termini di seguito specificati:

Tipo di prodotto	Periodo di garanzia
Prodotti KVM per scrivania	3 anni
Console KVM e montabili su rack Prodotti	3 anni
Prodotti KVM Secure	3 anni
Accessori KVM	3 anni
Prodotti ricondizionati – indicati come tali sulla pagina web e la confezione del prodotto	1 anno
Prodotti sostitutivi (include tutte le categorie sopra menzionate)	Il più lungo del Periodo di garanzia originario o 30 giorni
Garanzia estesa di 1 anno per KVM Secure, come indicato in basso	1 anno, a seguito del Periodo di garanzia iniziale di 3 anni
Garanzia estesa di 2 anni per KVM Secure, come indicato in basso	2 anni, a seguito del Periodo di garanzia iniziale di 3 anni

L'utente dovrà effettuare una richiesta di intervento in Garanzia entro 2 mesi dalla constatazione di un difetto o un altro problema del Prodotto. Consultare le informazioni riportate di seguito per maggiori dettagli su come effettuare una richiesta di intervento in Garanzia.

GARANZIE ESTESE

Nel caso l'utente decida di acquistare una **Garanzia estesa** per un prodotto KVM Secure, le nostre garanzie standard saranno applicate per 1 o 2 anni aggiuntivi (a seconda di quale Periodo di garanzia viene scelto dall'utente). L'acquisto di una Garanzia estesa non influisce sui termini della Garanzia, eccetto per l'estensione del Periodo di garanzia. Le nostre Garanzie estese possono essere acquistate solo al momento dell'acquisto di un Prodotto KVM Secure. Potrebbero essere disponibili anche garanzie estese di terze parti.

COSA NON COPRE LA GARANZIA?

Non forniamo alcuna garanzia:

- che il Prodotto funzioni sempre senza interruzioni o senza errori;
- che il Prodotto o qualsiasi attrezzatura, sistema o rete, in cui il Prodotto viene utilizzato, siano sicuri al 100% e non possano subire attacchi da parte di hacker; o
- in riferimento a qualsiasi hardware, software o servizio di terze parti, anche qualora sia incluso o richiesto per il funzionamento del Prodotto.

La presente Garanzia non è valida qualora:

- il Prodotto sia rubato o acquistato da un fornitore diverso da Belkin o da un rivenditore autorizzato Belkin;
- la richiesta di intervento in Garanzia sia stata realizzata in maniera fraudolenta o mediante false dichiarazioni;
- il Prodotto non sia stato installato, utilizzato o conservato conformemente alle istruzioni fornite da noi;
- il Prodotto sia stato sottoposto a sollecitazione fisica o elettrica anomala o ad un uso improprio;
- i danni al Prodotto siano estetici, inclusi graffi e ammaccature, o siano causati dalla normale usura o dall'invecchiamento del Prodotto, incluso il deterioramento delle batterie;
- il numero di serie sul Prodotto sia stato alterato, cancellato o rimosso; oppure
- il Prodotto sia stato fornito o concesso su licenza in versione beta, ai fini di valutazione, collaudo o dimostrazione.

COSA FARÀ BELKIN PER RISOLVERE IL PROBLEMA?

Qualora l'utente presenti una richiesta di intervento in Garanzia, provvederemo, a nostra discrezione, a:

- sostituire il Prodotto difettoso con un altro prodotto nuovo o ricondizionato e ragionevolmente equivalente;
- rimborsare il prezzo di acquisto, così come riportato sulla fattura originale del Prodotto dell'utente; oppure

Eventuali Prodotti sostitutivi saranno coperti dalla presente garanzia, durante il periodo di validità della Garanzia sopraindicato. Dopo aver sostituito un Prodotto o una sua parte, o se l'utente è stato rimborsato, il Prodotto (o la parte) originale diventerà di nostra proprietà.

Di seguito sono riportati i dettagli su come effettuare una richiesta di intervento in Garanzia.

COSA BISOGNA FARE SE IL PRODOTTO È DIFETTOSO?

Se il Prodotto è difettoso, l'utente ha sempre la possibilità di restituire il prodotto al venditore originale o di avvalersi di altri diritti e rimedi previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori nei confronti del venditore originale.

L'utente potrà inoltre effettuare una richiesta di intervento avvalendosi della presente Garanzia. Per

presentare un reclamo, l'utente può contattarci facendo clic sul link **Contact Us** (Contattaci) sulla home page di www.belkin.com.

Per poter ricevere assistenza quando ci contatta, l'utente dovrà fornirci alcune informazioni, tra cui:

- il modello del Prodotto, il numero di revisione dell'hardware e il numero di serie (possiamo aiutare l'utente a recuperare queste informazioni sul Prodotto, in caso di dubbi); e
- i dettagli dell'acquisto originale del Prodotto, con la data (nel caso in cui il prodotto sia stato acquistato online, la data di consegna del Prodotto) e il luogo di acquisto.

L'utente dovrà inoltre fornire sempre la prova di acquisto completa di data del Prodotto Belkin. Qualora il Prodotto sia stato acquistato online, potremmo richiedere la prova di consegna (con la data) all'acquirente originario.

Dopo aver ricevuto le suddette informazioni e i dettagli relativi al problema con il Prodotto, comunicheremo all'utente i passi successivi per effettuare la richiesta di intervento in Garanzia, inclusi l'esecuzione del backup e l'eliminazione dei dati (qualora sia applicabile) del Prodotto.

L'utente non dovrà smaltire il Prodotto difettoso, poiché potrebbe essere necessario rispedircelo. In tale caso, forniremo informazioni dettagliate su come prepararlo per la spedizione e restituircelo gratuitamente.

© Luglio 2025 Belkin International, Inc. e/o rispettive società collegate. Tutti i diritti riservati

Garantie internationale Belkin
Produit KVM

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET

L'ASSISTANCE (PRODUITS KVM)

Cette garantie constructeur limitée (**Garantie**) vous est fournie, en tant qu'utilisateur final d'un produit Belkin, par

nous, Belkin International, Inc of 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Californie, 90245, États-Unis. Elle vous accorde certains avantages liés à votre produit Belkin, ce qui inclut le matériel et tout micrologiciel ou autre logiciel incorporé dans votre produit (**Produit**).

Si votre Produit ne peut fonctionner qu'avec une Application Belkin, l'Application est également couverte par cette Garantie. Dans ce cas, cela est spécifié dans les Conditions d'utilisation disponibles dans l'Application même.

Ces avantages s'ajoutent aux droits et recours dont vous bénéficiez en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Vous pouvez, par exemple, bénéficier de droits à l'encontre du distributeur ou de toute autre personne qui vous a vendu le produit Belkin.

Aucune des dispositions figurant dans cette Garantie ne peut limiter ni modifier ces droits ou ces recours.

Outre cette Garantie, l'usage que vous faites du Produit est régi par les dispositions suivantes : (i) les **Conditions générales** de Belkin ; (ii) la **Politique de confidentialité** de Belkin ; (iii) si votre Produit comprend des logiciels, le **Contrat de licence utilisateur final** de Belkin et (iv) les **Conditions d'utilisation** éventuelles applicables. (Cette Garantie, ainsi que les autres conditions et politiques sont appelées collectivement les **Conditions du Produit**.) En cas de conflit entre cette Garantie et d'autres Conditions du Produit quelles qu'elles soient, les conditions de la Garantie prévalent.

Les Conditions du Produit contiennent d'importantes informations sur vos droits et obligations, ainsi que sur les limites et exclusions qui peuvent vous concerner.

QUELLE EST L'ÉTENDUE DE CETTE GARANTIE ?

Belkin vous garantit un Produit exempt de tout défaut et dont l'aspect et le fonctionnement, en cas d'usage normal, sont conformes à la description qui en est faite, durant toute la Période de garantie définie ci-dessous, à condition que vous respectiez les instructions accompagnant le Produit et sous réserve de la liste d'exclusions fournie à la section intitulée « Quels sont les éléments qui ne sont pas couverts par la garantie ? ».

Tout produit qui n'est pas conforme à la Garantie est appelé **Produit défectueux**. **QUELLE**

EST LA DURÉE DE LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LA GARANTIE ?

La **Période de garantie** commence à la date d'achat du Produit, ou à la date de réception du Produit s'il s'agit d'un achat en ligne, par l'acheteur (utilisateur final) initial et se poursuit jusqu'au terme de la période indiquée dans le tableau ci-dessous.

Type de produit	Période de garantie
Produits de bureautique KVM	3 ans
Produits de console et montage en rack KVM Produits	3 ans
Produits KVM sécurisés	3 ans
Accessoires KVM	3 ans
Produits remis à neuf – signalés comme tels sur la page et l'emballage du produit	1 an
Produits de remplacement (y compris toutes les catégories ci-dessus)	La plus longue des deux périodes suivantes : la Période de garantie initiale ou 30 jours
1 an d'extension de garantie KVM sécurisé comme détaillé ci-dessous	1 an, immédiatement après la période de garantie initiale de 3 ans
2 ans d'extension de garantie KVM sécurisé, comme détaillé ci-dessous	2 ans, immédiatement après la période de garantie initiale de 3 ans

Vous devez présenter une réclamation au titre de la Garantie dans un délai de deux (2) mois suivant la détection du défaut ou de tout autre problème avec le Produit. Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires expliquant comment présenter une réclamation au titre de la Garantie.

EXTENSIONS DE GARANTIES

Si vous choisissez d'acheter une **Extension de garantie** pour un produit sécurisé KVM, nos dispositions de garantie standard s'appliqueront pendant 1 ou 2 ans supplémentaires (selon la Période de garantie que vous avez choisie). L'achat d'une Extension de garantie ne modifie pas les conditions de la Garantie, mais prolonge la Période de garantie. Nos Extensions de garantie ne peuvent être achetées qu'au moment de l'achat de votre produit sécurisé KVM. Des produits d'extension de garantie tiers peuvent également être disponibles.

QUELS SONT LES ÉLÉMENTS QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE ?

Nous ne garantissons aucunement :

- l'absence d'erreurs dans le Produit ni son fonctionnement ininterrompu ;
- que le Produit ou tout équipement, système ou réseau servant de support au Produit est protégé à 100 % et ne peut pas être piraté ; ou
- tout matériel, logiciel ou service émanant de tiers, même s'ils sont intégrés au Produit ou nécessaires à son fonctionnement.

Cette Garantie n'est pas applicable dans les cas suivants :

- le Produit a été volé ou acheté auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin ;
- la réclamation au titre de la Garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou sur la base d'une fausse déclaration ;
- le Produit n'a pas été installé, utilisé ou entretenu conformément à nos instructions ;
- le Produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales ou utilisé de manière inappropriée ;
- le Produit a subi des dommages superficiels tels que des éraflures, des coups ou des imperfections dus à une utilisation ou un vieillissement normal, ce qui inclut la dégradation de la batterie ;
- le numéro de série du Produit a été modifié, abîmé ou effacé ; ou
- le Produit a été fourni ou concédé sous licence sous la forme d'une version bêta ou à des fins d'évaluation, d'essai ou de démonstration.

QUELLES SONT LES SOLUTIONS PROPOSÉES PAR BELKIN ?

Si vous présentez une réclamation valide au titre de la Garantie, nous nous engageons, à notre entière discrétion, à :

- remplacer le Produit défectueux par un produit raisonnablement équivalent, neuf ou remis à neuf ;
- rembourser le prix d'achat du Produit indiqué sur votre reçu ou celui de l'utilisateur final initial ; ou

Les Produits fournis en remplacement sont couverts par la Garantie durant le reste de la Période de garantie susmentionnée. Une fois qu'une pièce ou un Produit a été remplacé, ou si vous avez obtenu un remboursement, nous devenons le propriétaire de la pièce ou du Produit d'origine.

Les détails de la procédure de présentation d'une réclamation au titre de cette Garantie sont indiqués ci-dessous.

QUE FAIRE SI MON PRODUIT EST DÉFECTUEUX ?

Si votre Produit est défectueux, il se peut que les lois relatives à la protection des consommateurs dans votre pays vous permettent de le renvoyer au vendeur d'origine ou vous accordent d'autres droits et

recours contre ce dernier.

Vous pouvez aussi bénéficier du droit de présenter une réclamation au titre de cette Garantie. Pour nous contacter afin de présenter votre réclamation, cliquez sur le lien **Contactez-nous** sur la page d'accueil du site www.belkin.com.

Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous, notamment :

- le modèle de votre Produit, le numéro de révision du matériel et le numéro de série – en cas de doute de votre part, nous pouvons vous aider à trouver ces informations sur votre Produit ; et
- les détails de l'achat initial du Produit, avec la date d'achat, et si le Produit à été acheté en ligne, la date de livraison, et le lieu d'achat.

Nous vous demanderons toujours une preuve d'achat initial datée de votre Produit Belkin. Si le Produit à été acheté en ligne, nous pourrions vous demander la date de livraison du Produit comme preuve.

Une fois que nous disposerons de ces informations et des détails du problème rencontré avec votre Produit, nous pourrons vous indiquer les étapes à suivre pour traiter votre réclamation au titre de la Garantie, ainsi que les instructions de sauvegarde et de suppression des données personnelles conservées sur votre Produit le cas échéant.

Vous êtes prié de ne pas vous débarrasser de tout Produit défectueux, car il se peut que nous vous demandions de nous le renvoyer. Dans ce cas, nous vous fournirons toutes les informations nécessaires pour préparer votre Produit en vue de son expédition et nous l'envoyer gratuitement.

© Juillet 2025 Belkin International, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Garantía del producto
KVM de Belkin International

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y EL SERVICIO TÉCNICO (PRODUCTOS KVM)

Esta garantía limitada del fabricante (**Garantía**) se le proporciona a **usted**, el usuario final de un producto de Belkin, por **nosotros**, Belkin International, Inc, con sede en 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, EE. UU. Esta le proporciona ciertos beneficios con respecto a su producto de Belkin, incluyendo el hardware y cualquier firmware u otro software integrado en su producto (**Producto**).

Si su Producto solo funciona junto a una Aplicación de Belkin esta Garantía también será aplicable a ella. Si esto es así será especificado en los Términos de Uso integrados en la Aplicación misma.

Estos beneficios son adicionales a otros derechos y compensaciones que pueda tener según las leyes de protección del consumidor de su país de residencia. Por ejemplo, es posible que tenga derechos frente a la tienda o a cualquier otra persona que le haya vendido el producto de Belkin.

Nada de lo contenido en esta Garantía restringe o afecta de ninguna manera a esos derechos o compensaciones.

Además de por esta Garantía su uso del Producto está regido por: (i) los **Términos Generales** de Belkin, (ii) la **Política de Privacidad** de Belkin; (iii) el **Contrato de Licencia de Usuario** de Belkin si el Producto contase con cualquier programa de software y (iv) todos los **Términos de Uso** aplicables (se denomina **Términos del Producto** al conjunto de la Garantía y el resto de los términos y las políticas). Si existiese cualquier contradicción entre esta Garantía y algunos de los otros Términos del Producto prevalecerán los términos de la presente Garantía.

Estos Términos del Producto contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones, así como limitaciones y exclusiones que pueden ser aplicables a usted.

COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Belkin garantiza que el Producto no será defectuoso y que, en condiciones normales de uso, lucirá y funcionará tal y como se anunció durante el Periodo de Garantía establecido abajo. Esto a condición de que usted siempre siga las instrucciones incluidas con el Producto y sujeto a las exclusiones enumeradas en la sección «¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?».

Cualquier Producto que no esté en conformidad con lo establecido en esta Garantía será

tipificado como **Producto Defectuoso**. **¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA DEL**

PRODUCTO?

El **Periodo de Garantía** comienza en la fecha en la que el usuario final original compró el Producto o, si lo adquirió en una tienda en línea, la fecha en la se realizó la entrega del Producto, y durará el intervalo de tiempo establecido en la siguiente tabla:

Tipo de producto	Periodo de Garantía
Productos KVM de escritorio	3 años
Consola KVM con montaje en bastidor Productos	3 años
Productos KVM Secure	3 años
Accesorios KVM	3 años
Productos reacondicionados (marcados como tales en la página web y el empaquetado del producto)	1 año
Productos de Sustitución (incluyendo todas las categorías anteriores)	La máxima extensión del Periodo de Garantía o 30 días
Garantía extendida para KVM Secure de 1 año (tal y como se detalla abajo)	1 año, empezando inmediatamente una vez cumplido el periodo de garantía inicial de 3 años
Garantía extendida para KVM Secure de 2 años (tal y como se detalla abajo)	2 años, empezando inmediatamente una vez cumplido el periodo de garantía inicial de 3 años

Para hacer una reclamación de la Garantía deberá hacerlo en un plazo de dos meses como máximo desde que descubrió el fallo o problema en el Producto. Consulte abajo más información sobre cómo puede realizar una reclamación de la Garantía.

GARANTIAS EXTENDIDAS

Si decide adquirir una **Garantía Extendida** para su producto KVM Secure, se aplicarán nuestras cláusulas de garantía estándar durante un periodo adicional de 1 o 2 años (dependiendo del Periodo de Garantía que haya elegido). La compra de una Garantía Extendida no modifica los términos de la Garantía, con la excepción en lo relativo al Periodo de Garantía. Nuestras Garantías Extendidas pueden ser adquiridas solo en el momento en el que usted realiza la compra de su producto KVM Secure. Es posible que también haya disponibles otras garantías extendidas provistas por terceros.

¿QUÉ QUEDA FUERA DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA?

No otorgamos garantía alguna:

- de que el Producto funcionará a perpetuidad sin interrupciones o sin errores;
- de que el Producto o cualquier equipo, sistema o red en el que se utilice el Producto es totalmente seguro e inmune a los piratas informáticos; o
- sobre ningún hardware, software o servicio de terceros, incluso si se incluyen con el Producto o son requeridos para poder usarlo.

Esta Garantía no será aplicable si:

- su Producto es robado o su compra no se realiza directamente a Belkin o a un Distribuidor Autorizado de Belkin;
- se realiza una reclamación de la Garantía de manera fraudulenta o con una declaración falsa;
- el Producto no fue instalado, operado o mantenido acorde a nuestras instrucciones;
- el producto ha sido sujeto a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo o se ha utilizado de forma incorrecta o negligente;
- el daño del Producto solo es cosmético, incluidos arañazos o melladuras, o ha sido causado por el desgaste normal del uso diario o el envejecimiento natural del Producto (incluyendo la degradación de las baterías);
- el número de serie del Producto ha sido alterado, borrado o eliminado; o
- el Producto fue proporcionado o provisto con una licencia de uso con fines de beta, evaluaciones, pruebas o demostraciones.

¿CÓMO SOLUCIONARÁ BELKIN EL PROBLEMA?

Si realiza una reclamación que cumple con los requisitos de la presente Garantía podremos optar por:

- reemplazar el Producto Defectuoso por uno nuevo equivalente o por un Producto reacondicionado que sea razonablemente equivalente.
- devolverle la cantidad del precio de compra, tal y como se muestra en el recibo de compra del Producto; o

La presente Garantía cubrirá la sustitución de cualquier Producto durante el Periodo de Garantía indicado anteriormente. Si se sustituye un producto o una pieza, o si se le devuelve su precio de compra, dicho Producto o dicha pieza pasará a ser propiedad de Belkin.

A continuación, puede consultar más información sobre cómo puede realizar una reclamación de esta Garantía.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO UN PRODUCTO DEFECTUOSO?

Si tiene un Producto Defectuoso es posible que según las leyes de protección del consumidor locales tenga la opción de devolverlo al vendedor original, o posea otros derechos y compensaciones frente al

mismo.

También es posible que tenga derecho a realizar una reclamación de la presente Garantía. Puede ponerse en contacto con nosotros para realizar una reclamación haciendo clic en el enlace de **Contacto** disponible en la página principal de www.belkin.com/es.

Para que le podamos ayudar necesitaremos que nos proporcione algunos datos cuando se ponga en contacto con nosotros, incluyendo:

- información sobre el modelo de su producto y el número de revisión del hardware (le podemos ayudar a encontrar esta información en su producto); e
- información detallada relativa a la compra original del Producto, incluyendo la fecha de compra y, si el producto fue adquirido en una tienda en línea, la fecha en la que se realizó la entrega del Producto y en qué tienda fue adquirido.

En cualquier caso, siempre necesitaremos un comprobante que incluya la fecha de la compra original de su producto Belkin. Si el producto fue adquirido en una tienda en línea es posible que también le pidamos al comprador original un comprobante de la fecha de entrega.

Una vez que contemos con esta información y los detalles del problema de su Producto podremos asesorarle para que realice los siguientes pasos requeridos para procesar su reclamación de la Garantía (incluyendo hacer una copia de seguridad de sus datos y borrarlos en el Producto si fuera menester).

No debe tirar el Producto Defectuoso, ya que es posible que nos lo tenga que enviar. En ese caso, le daremos toda la información que necesita para preparar y realizar el envío sin coste alguno.

© Julio 2025 Belkin International, Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Belkin International
KVM-product
Garantie

INFORMATIE OVER GARANTIE EN ONDERSTEUNING (KVM- PRODUCTEN)

Deze beperkte garantie van de fabrikant (**Garantie**) wordt aan **u**, de eindgebruiker van een Belkin-product, verleend door

ons (of **we/wij**) Belkin International, Inc., gevestigd te 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Californië, 90245, Verenigde Staten van Amerika. Hij biedt u bepaalde voordelen met betrekking tot uw Belkin-product, met inbegrip van de hardware en eventuele firmware en andere software die is ingesloten in uw product (**Product**).

Als uw Product alleen werkt in combinatie met een App van Belkin, valt de App ook onder deze Garantie. Als dit het geval is, staat dit vermeld in de Gebruiksvoorwaarden die u in de App zelf kunt vinden.

Deze voordelen zijn een aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die u kunt hebben op grond van de wetgeving inzake consumentenbescherming in uw land van verblijf. U kunt bijvoorbeeld rechten hebben jegens de verkoper of een andere persoon die uw Belkin-product aan u heeft verkocht.

Niets in deze Garantie beperkt of beïnvloedt een van deze rechten of rechtsmiddelen.

Naast deze Garantie is uw gebruik van uw Product onderworpen aan: (i) de **Algemene voorwaarden** van Belkin; (ii) het **Privacybeleid** van Belkin; (iii) als uw Product software bevat, de **Licentieovereenkomst voor eindgebruikers** van Belkin; en (iv) alle toepasselijke **Gebruiksvoorwaarden**, (deze Garantie en de andere voorwaarden en beleidsregels worden samen de **Productvoorwaarden** genoemd). Bij tegenstrijdigheid tussen deze Garantie en een van de andere Productvoorwaarden, zijn de bepalingen in deze Garantie doorslaggevend.

De Productvoorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten, evenals beperkingen en uitsluitingen die op u van toepassing kunnen zijn.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Belkin garandeert tijdens de onderstaande Garantieperiode dat uw Product geen gebreken vertoont en dat het er bij normaal gebruik uitziet en werkt zoals aangeprezen, op voorwaarde dat u de bij het Product geleverde aanwijzingen volgt, en onder voorbehoud van de uitsluitingen die worden genoemd onder “Wat valt niet onder de garantie?”.

Elk Product dat niet aan deze Garantie voldoet, wordt een **Defect product** genoemd. **HOE**

LANG IS DE GARANTIE OP HET PRODUCT?

De **Garantieperiode** gaat in op de datum waarop het Product is gekocht door de oorspronkelijke eindgebruiker of, bij online aankoop, op de datum waarop het Product aan de eindgebruiker is geleverd, en duurt tot het einde van de periode die staat aangegeven in de onderstaande tabel:

Soort product	Garantieperiode
Desktop KVM-producten	Drie jaar
KVM-producten voor console en rackmontage	Drie jaar
Secure KVM-producten	Drie jaar
KVM-accessoires	Drie jaar
Gereviseerde producten (als zodanig aangeduid op de productpagina en verpakking)	Eén jaar
Vervangende producten (met inbegrip van alle bovenstaande categorieën)	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen
Uitgebreide garantie van één jaar voor Secure KVM, zoals hieronder beschreven	Eén jaar, onmiddellijk na de eerste garantieperiode van drie jaar
Uitgebreide garantie van twee jaar voor Secure KVM, zoals hieronder beschreven	Twee jaar, onmiddellijk na de eerste garantieperiode van drie jaar

U moet een Garantieclaim indienen binnen 2 maanden nadat u het gebrek aan het Product of een ander probleem met het Product heeft ontdekt. Zie verder hieronder voor meer informatie over hoe u een Garantieclaim kunt indienen.

UITGEBREIDE GARANTIES

Als u ervoor kiest om een **Uitgebreide garantie** voor een Secure KVM-product aan te schaffen, gelden onze standaard garantiebepalingen een of twee jaar extra (afhankelijk van de door u gekozen garantieperiode). Aankoop van een Uitgebreide garantie verandert niets aan de voorwaarden van de Garantie, maar verlengt alleen de Garantieperiode. Onze Uitgebreide garanties kunnen alleen worden gekocht op het moment van aankoop van uw Secure KVM-product. Mogelijk zijn er ook uitgebreide garantieproducten van derden beschikbaar.

WAT VALT NIET ONDER DE GARANTIE?

We geven geen enkele garantie:

- dat het Product altijd ononderbroken of foutloos zal werken;
- dat het Product of apparatuur, systemen of netwerken waarop of waarmee het Product wordt gebruikt, 100% veilig is en niet kan worden gehackt; of
- met betrekking tot hardware, software of diensten van derden, zelfs als deze zijn gebundeld met of vereist zijn voor de werking van uw Product.

Deze Garantie is niet van toepassing indien:

- uw Product is gestolen of bij een andere bron dan Belkin of een door Belkin erkende wederverkoper is gekocht;
- een Garantieclaim onrechtmatig is ingediend of met het doel te misleiden;
- het Product niet in overeenstemming met onze aanwijzingen is geïnstalleerd, bediend of onderhouden;
- het Product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting of verkeerd gebruik;
- de schade aan het Product cosmetisch is, met inbegrip van krassen en deuken, of het gevolg is van normale slijtage of normale veroudering van het Product, met inbegrip van achteruitgang van batterijen;
- het serienummer op het Product gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd is; of
- het Product als bètaversie of voor evaluatie-, test- of demonstratiedoeleinden is geleverd of in licentie is gegeven.

WELKE OPLOSSING BIEDT BELKIN?

Als u terecht aanspraak maakt op deze Garantie, zullen wij te onzer keuze:

- het Defecte product vervangen door een redelijk gelijkwaardig nieuw of gereviseerd Product;
- de aankoopprijs terugbetalen die vermeld staat op de bij het Product behorende aankoopbon van de oorspronkelijke eindgebruiker; of

Vervangende Producten vallen onder deze Garantie gedurende de hierboven vermelde Garantieperiode. Als een Product of onderdeel eenmaal is vervangen of als u hiervoor geld terug heeft ontvangen, wordt het oorspronkelijke Product of onderdeel ons eigendom.

Hieronder staat beschreven hoe u aanspraak kunt maken op deze Garantie.

WAT MOET IK DOEN ALS IK EEN DEFECT PRODUCT HEB?

Als u een Defect product heeft, heeft u op grond van uw lokale consumentenwetgeving wellicht de mogelijkheid om het te retourneren aan de oorspronkelijke verkoper of om andere rechten en

rechtsmiddelen aan te wenden tegen de oorspronkelijke verkoper.

Mogelijk kunt u ook aanspraak maken op deze Garantie. U kunt contact met ons opnemen om uw claim in te dienen door te klikken op de link **Contact** op de startpagina van www.belkin.com.

Om u te kunnen helpen hebben we wat informatie van u nodig als u contact met ons opneemt, waaronder:

- het model van uw Product en het revisie- en serienummer van de hardware – we kunnen u helpen deze op uw Product te vinden als u er niet uitkomt; en
- informatie over de oorspronkelijke aankoop van het Product, met de datum en plaats van aankoop, en als het Product online is gekocht, de datum waarop het Product is geleverd en de plaats van aankoop.

We hebben altijd een origineel aankoopbewijs met datum van uw Belkin-product nodig. Als het Product online is gekocht, kunnen we u ook vragen om een bewijs van de datum van levering aan de oorspronkelijke koper.

Zodra we deze informatie en de details van het probleem met uw Product hebben ontvangen, kunnen we u informeren over de volgende stappen die nodig zijn om uw Garantieclaim te verwerken, waaronder het maken van een back-up en het verwijderen van uw gegevens als deze op het Product staan.

U mag een Defect product niet weggooien – het kan zijn dat u het naar ons terug moet sturen. In dat geval krijgt u van ons alle informatie om het verzendklaar te maken en gratis aan ons te retourneren.

© Juli 2025 Belkin International, Inc. en/of gelieerde ondernemingen. Alle rechten voorbehouden.

Belkin International
KVM-Produktgarantie

INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT (KVM- PRODUKTE)

Diese begrenzte Herstellergarantie (**Garantie**) wird **Ihnen**, dem Endbenutzer eines Belkin-Produkts, von **uns** (nachfolgend auch **wir**), Belkin International, Inc. mit Sitz in 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Kalifornien, 90245, USA, gewährt. Sie bietet Ihnen bestimmte Vorteile in Bezug auf Ihr Belkin-Produkt, einschließlich Hardware, Firmware und sonstige in Ihrem Produkt (**Produkt**) integrierte Software.

Sollte Ihr Produkt nur in Verbindung mit einer Belkin-App betrieben werden können, gilt diese Garantie zudem für die entsprechende App. In diesem Fall ist dies in den Nutzungsbedingungen festgelegt, die Sie direkt in der App finden.

Diese Vorteile gelten zusätzlich zu Ihren Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Wohnsitzlandes haben. Sie haben beispielsweise eventuell Rechte gegenüber dem Händler oder einem anderen Dritten, von dem Sie Ihr Belkin-Produkt erworben haben.

Die vorliegende Herstellergarantie beschränkt oder beeinträchtigt keines dieser Rechte oder Rechtsbehelfe.

Zusätzlich zu dieser Garantie unterliegt die Nutzung Ihres Produkts: (i) den **allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Belkin, (ii) der **Datenschutzrichtlinie** von Belkin, (iii) sollte Ihr Produkt Software enthalten, der **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** von Belkin und (iv) allen geltenden **Nutzungsbedingungen** (diese Garantie sowie die übrigen Bedingungen und Richtlinien werden zusammen als **Produktbedingungen** bezeichnet). Sollte eine Abweichung zwischen dieser Garantie und einer der übrigen Produktbedingungen bestehen, gelten die Bestimmungen dieser Garantie.

Die Produktbedingungen enthalten wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten sowie zu eventuell für Sie geltenden Beschränkungen und Ausschlüssen.

GARANTIELEISTUNG

Belkin garantiert, dass Ihr Produkt während des nachfolgend festgelegten Garantiezeitraums bei gewöhnlichem Gebrauch keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht, vorausgesetzt, Sie halten sich an die mit dem Produkt gelieferten Anweisungen, und vorbehaltlich der Bestimmungen im Abschnitt „Ausschlussregelungen“.

Produkte, die nicht dieser Garantie entsprechen, werden als **defekte Produkte** bezeichnet.

GÜLTIGKEITSDAUER DER GARANTIE

Der **Garantiezeitraum** beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden oder, bei Online-Ankäufen, dem Datum, an dem das Produkt beim Kunden eingetroffen ist, und erstreckt sich über

den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	Garantiezeitraum
Desktop KVM-Produkte	3 Jahre
KVM für Konsolen und Rack-Montage Produkte	3 Jahre
Secure KVM-Produkte	3 Jahre
KVM-Zubehör	3 Jahre
Generalüberholte Produkte – auf der Produktseite oder auf der Verpackung als solche gekennzeichnet	1 Jahr
Ersatzprodukte (einschließlich aller oben genannten Kategorien)	Restdauer des ursprünglichen Garantiezeitraums, mindestens aber 30 Tage
1 Jahr erweiterte Garantie für Secure KVM, wie unten beschrieben	1 Jahr, direkt im Anschluss an den ursprünglichen Garantiezeitraum von 3 Jahren
2 Jahre erweiterte Garantie für Secure KVM, wie unten beschrieben	2 Jahre, direkt im Anschluss an den ursprünglichen Garantiezeitraum von 3 Jahren

Sie müssen innerhalb von zwei Monaten, nachdem Sie bei Ihrem Produkt einen Mangel oder ein anderes Problem festgestellt haben, einen Garantieanspruch einreichen. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zum Einreichen eines Garantieanspruchs.

ERWEITERTE GARANTIEN

Wenn Sie eine **erweiterte Garantie** für ein Secure KVM-Produkt erwerben, gelten unsere Standard-Garantiebedingungen für weitere 1 oder 2 Jahre (abhängig von dem von Ihnen gewählten Garantiezeitraum). Der Erwerb einer erweiterten Garantie hat abgesehen von der Verlängerung des Garantiezeitraums keine Änderungen der Garantiebedingungen zur Folge. Unsere erweiterten Garantien können nur zum Zeitpunkt des Kaufs Ihres Secure KVM-Produkts erworben werden. Produkte mit erweiterter Garantie von Drittanbietern sind ggf. ebenfalls erhältlich.

AUSSCHLUSSREGELUNGEN

Wir schließen Garantieansprüche für Folgendes aus:

- unterbrechungs- oder fehlerfreier Betrieb des Produkts;
- dass das Produkt oder Geräte, Systeme oder Netzwerke, auf oder in denen das Produkt verwendet wird, 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können; oder
- Ansprüche in Bezug auf von Dritten bereitgestellte Hardware, Software oder Dienstleistungen, auch wenn diese zusammen mit Ihrem Produkt geliefert wurden oder für den Betrieb Ihres Produkts erforderlich sind.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- Ihr Produkt gestohlen wurde oder nicht direkt bei Belkin oder einem autorisierten Händler von Belkin erworben wurde;
- der Garantieanspruch in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen eingereicht wurde;
- das Produkt nicht nach unseren Anweisungen installiert, betrieben oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen oder Missbrauch ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur kosmetischer Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder Mängel, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind, einschließlich der Verringerung der Akkuleistung;
- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde; oder
- das Produkt für Beta-Tests, Bewertungen, Tests oder Demonstrationszwecke bereitgestellt oder lizenziert wurde.

BEHEBUNGSMASSNAHMEN DURCH BELKIN

Bei Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs im Rahmen dieser Garantieerklärung leisten wir nach eigener Wahl Folgendes:

- Ersatz des defekten Produkts durch ein angemessenes, gleichwertiges neues oder überholtes Produkt;
- Erstattung des Kaufpreises, der auf dem Kaufbeleg ausgewiesen ist, den Sie oder der ursprüngliche Endbenutzer erhalten haben, oder

Alle Ersatzprodukte sind von dieser Garantie für den oben angegebenen Garantiezeitraum abgedeckt. Sobald ein Produkt oder ein Teil davon ersetzt wurde oder Sie eine Rückerstattung dafür erhalten haben, geht das ursprüngliche Produkt in unser Eigentum über.

Einzelheiten zum Einreichen eines Garantieanspruchs finden Sie unten.

VORGEHENSWEISE BEI MÄNGELN AM PRODUKT

Sollte Ihr Produkt defekt sein, haben Sie nach dem für Sie geltenden Verbraucherschutzrecht eventuell die Möglichkeit, es an den ursprünglichen Verkäufer zurückzugeben, oder können andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber diesem geltend machen.

Zudem können Sie gemäß dieser Garantie einen Garantieanspruch einreichen. Um Ihren Anspruch einzureichen, klicken Sie auf unserer Homepage www.belkin.com auf den Link **Contact Us** (Kontakt).

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, benötigen wir dabei von Ihnen u. a. folgende Angaben:

- Produktmodell, Hardware-Revisionsnummer und Seriennummer – wir helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie diese auf Ihrem Produkt nicht finden; und
- Einzelheiten zum ursprünglichen Kauf des Produkts, einschließlich Kaufdatum und, wenn das Produkt online erworben wurde, das Datum, an dem das Produkt geliefert wurde, sowie Kaufort.

In jedem Fall benötigen wir einen mit Datum versehenen Beleg des ursprünglichen Kaufs Ihres Belkin-Produkts. Wenn das Produkt online erworben wurde, behalten wir uns vor, gegebenenfalls nach dem Datum zu fragen, an dem das Produkt beim ursprünglichen Käufer angekommen ist.

Sobald wir diese Informationen und Einzelheiten zum Mangel des Produkts erhalten haben, informieren wir Sie über die zur Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs erforderlichen nächsten Schritte, einschließlich der Sicherung und Löschung Ihrer Daten, die eventuell auf dem Produkt gespeichert sind.

Sie dürfen defekte Produkte nicht entsorgen – eventuell müssen sie an uns zurückgesendet werden. In diesem Fall erhalten Sie von uns alle für den Versand und die kostenfreie Rückgabe erforderlichen Informationen.

© Juli 2025 Belkin International, Inc. und/oder ihre verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten

Belkin International

KVM製品

保証

保証およびサポート情報（KVM製品）

この限定メーカー保証（保証）は、Belkin製品のエンドユーザーであるお客様にBelkin（または当社）により提供されます。（Belkin International, Inc所在地：555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA）本保証により、ご使用の製品（製品）に組み込まれているハードウェア、ファームウェア、その他のソフトウェアなどを含むBelkin製品に関連して、一定の保証サービスを受けることができます。

当該の製品が機能するために、Belkinアプリとの連携が必要である場合、アプリも本保証の対象となります。これに該当する場合は、アプリ内にある利用規約をご確認ください。

お客様の居住国の消費者保護法に基づいて定められている権利および救済とは別に、これらの保証サービスを受けることができます。たとえば、Belkin製品を販売した小売業者またはその他の人物に対して、お客様が権利を有する場合があります。

この保証は、居住国の消費者保護法に基づく権利または救済を制限したり、またそれらに影響を与えたりすることはありません。

この保証に加えて、製品の使用には以下が適用されます。(i) Belkinの一般条件、(ii) Belkinの個人情報保護方針、製品にソフトウェアが含まれている場合は、(iii) Belkinのエンドユーザーライセンス契約および(iv) 該当する利用規約（本保証およびその他の条件とポリシーを合わせて、製品条件と称します）。本保証と他の製品条件との間に矛盾がある場合は、この保証の条件が優先されます。

製品条件には、お客様の権利と義務、およびお客様に適用され得る制限と除外に関する重要な情報が含まれています。

本保証書の対象範囲は？

Belkinは、製品に付属した使用説明書に従うこと、および「対象外」と書かれた見出しに続いて記載されている除外事項が適用されることを条件に、以下に示す保証期間中、製品に欠陥がないこと、および通常の使用における製品の外観と機能が告知された内容に合致することを保証します。

本保証に準拠しない製品を、不良品と称します。製品の保証期間はどれくらいです

か？

保証期間は、最初のエンドユーザーが製品を購入した日、またはオンラインで購入した場合はエンドユーザーに製品が配達された日を開始日とし、以下の表に記載されている期間続くものとします。

製品タイプ	保証期間
デスクトップKVM製品	3年
コンソールおよびラックマウント対応KVM製品	3年
セキュアKVM製品	3年
KVMアクセサリ	3年
再生品 - 製品ページとパッケージにその旨が記載されています	1年
交換製品 (上記のすべてのカテゴリを含む)	元の保証期間または30日のうちのいずれか長いほう
セキュアKVMの1年延長 以下に詳述する保証	3年間の製品保証期間の終了から1年延長
セキュアKVMの2年延長 以下に詳述する保証	3年間の製品保証期間の終了から2年延長

製品の欠陥またはその他の問題を発見してから、2か月以内に保証請求を行う必要があります。保証の請求方法の詳細については、以下を参照してください。

延長保証

セキュアKVM製品の**延長保証**を購入された場合、Belkinの標準保証規定の適用期間が1年間または2年間延長されます（選択した保証期間によって異なります）。延長保証を購入すると、保証期間が延長されますが、その他の保証条件は変更されません。Belkinの延長保証は、セキュアKVM製品の購入時にのみ購入できます。また、サードパーティの延長保証製品を利用できる場合があります。

保証対象外

製品に関する以下の事項は、本保証の対象外となります。

- 製品が常に中断せず、エラーを起こすことなく機能すること。
- 製品または製品を使用する機器、システム、ネットワークが100%安全であり、ハッキングされないこと。
- 製品に同梱されている、または製品の操作に必要なサードパーティのハードウェア、ソ

フトウェア、またはサービス。

以下に該当する場合、本保証は適用されません。

- お客様の製品が、BelkinまたはBelkin正規販売店以外の場所からの盗難品、または購入品である場合。
- 保証請求が不正に、または虚偽の申告によって行われた場合。
- 製品が弊社の指示に従って設置、操作、または維持されていなかった場合。
- 製品が異常な物理的または電氣的ストレスにさらされた場合、あるいは誤用されていた場合。
- 製品の損傷は、傷やへこみなどの製品表面に生じるものや、バッテリー劣化などの製品の標準的な摩耗または経年劣化によって引き起こされるものです。
- 製品のシリアル番号が変更、汚損、または削除された場合。
- 製品が、ベータ版、評価、テスト、またはデモンストレーションの目的で提供またはライセンス供与されていた場合。

Belkin製品の保証プロセス

この保証に基づいて適格な請求が行われた場合、以下のいずれかにおいて保証サービスを提供いたします。

- 不良品を、妥当かつ同等な新品または再生品と交換します。
- お客様または最初のエンドユーザーの製品レシートに記載されている購入価格を返金します。

製品を交換した場合でも、上記の保証期間内であれば、本保証の対象となります。製品または部品の交換が行われた場合、または返金が行われた場合は、元の製品または部品は当社の所有物になります。

本保証に基づく請求方法の詳細は、以下をご確認ください。

不良品に関する保証の請求方法

不良品に関しては、地域の消費者法に基づき、販売者に返品するか、またはその他の権利と救済措置を受けることができます。

また、本保証に基づいて請求を行うことができます。お客様は、Belkinのホームページwww.belkin.comでお問い合わせリンクをクリックして当社に連絡することで、請求を開始することができます。

保証請求を速やかに進めるために、当社にご連絡いただく際には、以下を含む情報をお知らせいただく必要があります。

- 製品モデル、ハードウェアリビジョン番号、シリアル番号

不明な場合は、製品本体で確認できるようにお手伝いいたします。

- 製品の最初の購入の詳細、購入日、製品をオンラインで購入した場合は製品の配達日と購入場所。

保証を受けるためには、**Belkin** 製品の新品購入時の日付に関する証明が必要となります。製品がオンラインで購入された場合、当社は最初の購入者への配達日の証明も要求する場合があります。

これらの情報と製品の問題の詳細をお知らせいただければ、保証請求の処理に必要な今後の手順についてご案内いたします。また、データを伴う製品については、データのバックアップと削除に関してもお伝えいたします。

不良品を処分しないでください。 - 当社に返送が必要となる場合があります。返送が必要な場合は、発送準備の手順と、お客様に費用をご負担いただくことなく返品する方法の詳細をお知らせします。

© July 2025 Belkin International, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved

벨킨 인터내셔널

KVM 제품

보증

보증 및 지원 정보(KVM 제품)

이 제한적 제조업체 보증(이하 **보증**)은 Belkin 제품의 최종 사용자인 귀하에게 **당사(또는 우리)** Belkin International, Inc(주소: 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA)에서 제공합니다. 이 제한 보증은 귀하에게 하드웨어, 펌웨어 및 제품에 내장된 기타 소프트웨어를 포함하여 Belkin 제품(이하 **제품**)과 관련된 특정 혜택을 제공합니다.

귀하의 제품이 Belkin 앱과 연계해서만 작동하는 경우, 앱도 이 보증의 혜택을 받습니다. 그 경우, 이러한 사항은 귀하가 앱 자체에서 찾을 수 있는 이용 약관에 명시됩니다.

이러한 혜택은 귀하의 거주 국가에서 정한 소비자 보호법에 따라 귀하가 가질 수 있는 모든 권리 및 구제에 추가됩니다. 예를 들어, 귀하는 귀하의 Belkin 제품을 귀하에게 판매한 소매업자 또는 그 밖의 자에 대해 권리를 가질 수 있습니다.

본 보증의 어떠한 내용도 이러한 권리 또는 구제를 제한하거나 그 권리 또는 구제에 영향을 주지 않습니다.

본 보증 외에도 귀하의 제품 사용에는 다음이 적용됩니다. (i) Belkin의 **일반 약관**, (ii) Belkin **개인 정보 처리 방침**, (iii) 제품에 소프트웨어가 있는 경우, Belkin의 **최종 사용자 라이선스 계약** 및 (iv) 적용 가능한 모든 **이용 약관** (이하에서는 본 보증과 기타 약관 및 방침을 모두 합쳐서 **제품 약관**이라 함). 이 보증과 다른 제품 약관 사이에 불일치가 있는 경우 이 보증의 약관이 우선합니다.

제품 약관에는 귀하에게 적용될 수 있는 제한 및 예외뿐만 아니라 귀하의 권리와 의무에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.

이 보증에 포함되는 것은 무엇입니까?

Belkin은 귀하가 제품과 함께 제공된 지침을 따르면, 그리고 “보장되지 않는 사항” 제하에 열거된 예외 사항에 따라서 아래에 명시된 보증 기간 동안 귀하의 제품에 결함이 없으며 정상적인 사용 시 광고된 대로 보이고 작동할 것임을 보증합니다.

이 보증을 준수하지 않는 모든 제품은 **결함 제품**이라 칭합니다. **제품 보증의 기간**

보증 기간은 최초 최종 사용자가 제품을 구매한 날 또는 온라인으로 구매한 경우 제품이 배송된 날

시작되며 아래 표에 명시된 기간 동안 지속됩니다.

제품 유형	보증 기간
데스크톱 KVM 제품	3년
콘솔 및 랙 장착형 KVM 제품	3년
보안 KVM 제품	3년
KVM 액세서리	3년
리퍼비시 제품 - 제품 페이지 및 포장에 표시됨	1년
교체 제품 (위의 모든 범주 포함)	원래 보증 기간이나 30일 중 더 오랜 기간
1년 보안 KVM 연장 보증(아래 설명 참조)	1년(최초 3년 보증 기간이 끝난 직후)
2년 보안 KVM 연장 보증(아래 설명 참조)	2년(최초 3년 보증 기간이 끝난 직후)

귀하는 제품의 결함 또는 기타 문제를 발견한 후 2개월 이내에 보증을 청구해야 합니다. 보증 청구 방법에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

연장 보증

보안 KVM 제품에 대한 **연장 보증**을 구매하기로 선택한 경우 당사의 표준 보증 조항이 1년 또는 2년 동안 추가로 적용됩니다(선택한 보증 기간에 따라 다름). 연장 보증 구매 시에는 보증 기간 연장을 제외하고 보증 조건이 변경되지는 않습니다. 연장 보증은 보안 KVM 제품 구매 시에만 구매할 수 있습니다. 타사 연장 보증 제품도 사용할 수 있습니다.

보장되지 않는 사항

다음의 경우 당사는 어떠한 보증도 제공하지 않습니다.

- 제품이 항상 중단 없이 또는 오류 없이 작동하는 경우,
- 제품이나 제품이 사용되는 모든 장비, 시스템 또는 네트워크가 100% 안전하며 해킹될 수 없는 경우, 또는
- 귀하의 제품과 함께 제공되거나 제품 작동에 필요한 경우라 하더라도 타사 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스와 관련된 경우.

다음의 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

- 귀하의 제품이 도난되었거나 Belkin 또는 Belkin 공인 리셀러가 아닌 다른 출처에서 구매된 경우,
- 보증 청구가 사기 또는 허위 진술로 이루어진 경우,
- 제품이 당사 지침에 따라 설치, 작동 또는 유지 관리되지 않은 경우,
- 제품이 비정상적인 물리적 또는 전기적 스트레스를 받았거나 오용된 경우,
- 제품에 대한 손상이 굽힘이나 찌그러짐을 포함하여 외형적이거나, 배터리 성능 저하를 포함하여 제품의 정상적인 마모 또는 정상적인 노화로 인해 발생한 경우,
- 제품의 일련번호가 변경, 훼손 또는 제거된 경우, 또는
- 제품이 베타, 평가, 테스트 또는 데모 목적으로 제공되었거나 라이선스가 부여된 경우.

BELKIN의 보증 방법

귀하가 이 보증에 따라 적절한 청구를 하는 경우 당사는 다음 중 하나를 선택합니다.

- 결함 제품을 합리적으로 동등한 새 제품 또는 리퍼브 제품으로 교체함,
- 귀하 또는 원래 최종 사용자의 제품 영수증에 표시된 구매 가격을 환불함, 또는

모든 교체 제품은 위에 명시된 보증 기간 동안 이 보증이 적용됩니다. 제품 또는 부품이 교체되거나 환불되는 경우, 원래 제품 또는 부품은 당사 소유가 됩니다.

이 보증에 따라 청구하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래에 설명되어 있습니다.

결함 제품의 보증 청구 방법

결함 제품이 있는 경우, 귀하는 현지 소비자 법에 따라 원래 판매자에게 반품하거나, 제품에 대한 기타 권리 및 구제 조치를 취할 수 있습니다.

귀하는 또한 이 보증에 따라 청구할 수도 있습니다. 당사 홈 페이지 www.belkin.com의 **연락처**를 클릭하여 당사에 직접 청구할 수 있습니다.

당사가 귀하를 도울 수 있도록 귀하는 당사에 연락할 때 다음 정보를 제공해야 합니다.

- 제품 모델, 하드웨어 개정 번호 및 일련 번호 - 잘 모르겠는 경우 제품에서 이러한 정보를 손쉽게 찾도록 도와드릴 수 있습니다.
- 제품의 최초 구매 세부 정보, 구매 날짜, 제품을 온라인으로 구매한 경우 제품이 배송된 날짜 및 구매 장소.

항상 귀하의 Belkin 제품에 대하여 최초 구매 날짜가 기재된 증빙 자료가 필요합니다. 제품을 온라인으로 구매한 경우, 원래 구매자에게 배송된 날짜를 증명하는 서류를 제출하도록 요청할 수도 있습니다.

이 정보와 제품 문제에 대한 세부 정보가 있으면 제품에 데이터가 있는 경우 데이터 백업 및 삭제를 포함하여 보증 청구를 처리하는 데 필요한 다음 단계를 알려 드릴 수 있습니다.

결함 제품을 당사로 다시 보내 주셔야 할 수도 있으므로 결함 제품을 폐기해서는 안 됩니다. 그런 경우, 배송 준비 방법과 무료 배송 방법에 대한 자세한 내용을 알려 드립니다.

© July 2025 Belkin International, Inc. 및/또는 그 계열사. All rights reserved

贝尔金国际

KVM 产品

保修

保修和支持信息（KVM 产品）

此制造商有限保修（简称**保修**）由 Belkin International, Inc（简称<110>我方</110>或<115>我们</115>；地址：555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA）

为<64>您</64>（贝尔金产品的终端用户）提供。它为您的贝尔金产品提供了一定权益，包括硬件和任何固件以及产品中嵌入的其他软件（统称为**产品**）。

如果您的产品只能与贝尔金应用程序一起使用，则该应用也将从此保修中受益。在这种情况下，将在您可以在应用内找到的使用条款中对其进行规定。

这些权益是根据您所在国家/地区消费者保护法规定的任何权利和补救措施的补充。例如，您对零售商或向您出售贝尔金产品的任何其他人士拥有权利。

此保修书中的任何内容均不限制或影响这些权利或补救措施中的任何一项。

除此保修书之外，您对产品的使用还受以下方面的约束：(i) 贝尔金**一般条款**；(ii) 贝尔金**隐私政策**；(iii) 贝尔金**最终用户许可协议**（如果您的产品中有任何软件）；以及 (iv) 任何适用的**使用条款**（此保修以及其他条款和政策统称为**产品条款**）。如果此保修书与任何其他产品条款之间存在任何不一致，以此保修书的条款为准。

产品条款包含有关您的权利和义务的重要信息，以及可能适用于您的限制和例外情况。

保修覆盖范围

贝尔金保证，只要您按照产品随附的说明进行操作，根据“不涵盖哪些内容？”标题下所列的例外情况，在下面列出的保修期内的正常使用条件下，您的产品不会出现故障，产品的外观和运行将与广告宣传一样。

任何不符合此保修书的产品均称为**有缺陷的产品**。**产品保修期有多长？**

保修期自原始最终用户购买产品之日起算，若用户通过线上渠道购买，则自产品交付给用户之日起算，保修期时长以下表所列期限为准：

产品类型	保修期限
桌面 KVM 产品	3 年
控制台和机架式 KVM 产品	3 年

安全 KVM 产品	3 年
KVM 配件	3 年
翻新产品 - 在产品页和包装上注明	1年
产品更换 (包括以上所有类别)	原保修期限的剩余时间或30天
1 年安全 KVM 延长保修, 详情如下	1 年, 在最初的 3 年保修期结束后立即生效
2 年安全 KVM 延长保修, 详情如下	2 年, 在最初的 3 年保修期结束后立即生效

您必须在发现产品故障或其他问题后的 2 个月内提出保修申请。有关如何提出保修申请的更多信息, 请参见下文。

延长保修

如果您选择为安全 KVM 产品购买**延长保修服务**, 我们的标准保修条款将适用于附加的 1 年或 2 年的服务 (取决于您选择的保修期)。购买延长保修服务不会改变保修条款, 只会延长保修期。只能在您购买安全 KVM 产品时才能购买我们的延长保修服务。也可能提供第三方延长保修产品。

不涵盖哪些内容?

我们不做以下任何保证:

- 产品将始终不间断运行或无错误;
- 本产品或使用本产品或通过其使用本产品的任何设备、系统或网络是 100% 安全的, 不会被黑客入侵; 或者
- 任何第三方硬件、软件或服务, 即使它们与您的产品捆绑销售或在运行您的产品时需要使用。

在以下情况下, 本保修条款不适用:

- 您的产品被盗或购自除贝尔金或贝尔金授权经销商以外的其他来源;
- 通过欺诈手段或虚假陈述提出保修申请;
- 未按照我们的说明安装、操作或维护本产品;
- 本产品受到异常的物理或电气应力或遭到误用;
- 本产品的损坏是表面损坏 (包括划痕和凹痕), 或者由本产品的正常磨损或正常老化 (包括电池退化) 引起;
- 本产品上的序列号已被更改、污损或移除; 或者
- 出于评估、测试或演示目的提供了本产品或对其提供了许可。

贝尔金将如何纠正问题？

如果您根据此保修书提出符合条件的索赔，我们将选择：

- 用合理等效的新产品或翻新产品更换有缺陷的产品；
- 退还您或原始最终用户产品收据上显示的购买价格；或者

在上述保修期内，此保修涵盖所有更换的产品。一旦更换了任何产品或零件，或者您收到了退款，原始产品或零件将成为我们的财产。

下面列出了有关如何根据此保修书提出索赔的详细信息。

如果我的产品有缺陷，该怎么办？

如果您的产品有缺陷，根据当地消费者保护法，您可以选择将其退还给原始卖家，或向他们主张其他权利和补救措施。

您也可以根据此保修书提出索赔。您可转到 www.belkin.com 主页，点击**联系我们**链接与贝尔金取得联系进行索赔。

为了便于我们为您提供帮助，您在与我们联系时需要向我们提供一些信息，包括：

- 您的产品型号、硬件版本号和序列号——如果您不确定其中任何信息，我们可帮助您在产品上找到这些信息；以及
- 产品的原始购买详细信息，包括购买日期；如果产品是通过线上渠道购买的，则还需提供产品交付日期及购买地点。

必须提供标明日期的贝尔金产品原始购买证明。如果产品是通过线上渠道购买的，我们可能还会要求提供产品交付给原始购买者的日期证明。

一旦获得了这些信息以及您的产品问题的详细信息，我们将能向您建议处理保修申请所需的后续步骤，包括备份和删除数据（如果产品中有任何数据）。

您不得自行处置任何有缺陷的产品 - 我们可能需要您退回这些产品。在这种情况下，我们将为您提供有关如何准备寄送以及如何免费将其退还给我们的完整详细信息。

© 2025 年 7 月 Belkin International, Inc. 和/或其附属公司。保留所有权利

貝爾金國際
KVM 產品
保固

保養服務與支援資訊 (KVM 產品)

這項製造商有限保養服務 (簡稱「保養服務」) 由我們 (即 Belkin International, Inc of 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA) 提供給您 (即 Belkin 產品的最終用戶)。此保養服務提供您與 Belkin 產品有關的特定權利，包括產品硬件，以及產品內置之任何韌體及其他軟件 (簡稱「產品」)。

如果您的產品必須配合 Belkin 應用程式才能運作，則該應用程式也涵蓋在此保養服務範圍內。若是如此，您可在應用程式內的使用條款中找到有關資訊。

這些權利附加於根據您居住國家/地區消費者保護法保障之任何權利及補償措施之上。舉例來說，您針對零售商或售賣此 Belkin 產品給您的任何其他對象擁有相關權利。

本保養服務完全不會限制或影響任何上述權利或補償措施。

除本保養服務外，您對產品的使用須遵從以下條款：(i) Belkin 的一般條款、(ii) Belkin 私隱政策；(iii) 如果您的產品包括任何軟件，亦須遵守 Belkin 的最終用戶許可協議及 (iv) 任何適用的使用條款 (本保養服務連同其他條款及政策統稱為「產品條款」)。若本保養服務與任何其他產品條款有不一致之處，應以此保養服務的條款為準。

產品條款包括有關您的權利、義務以及適用之限制與排除項目等重要資料。

本保養服務涵蓋什麼範圍？

在下方載明的保養服務期限內，Belkin 擔保您的產品在正常使用下不應出現故障情況，且外觀及功能應如廣告所示，惟須按照產品隨附的使用說明操作，且應遵從標題「保養服務不保障哪些項目？」下所列的例外事項。

未符合本保養服務所述之任何產品，稱為**瑕疵產品**。**產品保養服務期限有多長？**

保養期限是從產品原購買者的購買日期起算，並於下表所列之期限內有效：

產品類型	保養服務期限
------	--------

桌上電腦 KVM 產品	3 年
主機和機架式 KVM 產品	3 年
安全 KVM 產品	3 年
KVM 配件	3 年
翻新產品 - 如產品網頁及產品包裝上所註明	1 年
更換產品 (包括上方所有類別)	原保養服務期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準
1 年 安全 KVM 延長 保養服務 (下文詳述)	1 年，緊接在最初的 3 年保養服務期限之後
2 年 安全 KVM 延長 保養服務 (下文詳述)	2 年，緊接在最初的 3 年保養服務期限之後

您必須在發現產品故障或出現其他問題後的 2 個月內提出保養服務索賠。下方將進一步說明如何提出索賠。

延長保養服務

如果您為安全 KVM 產品選購**延長保養服務**，我們的標準保養服務條款效力將延長 1 或 2 年 (視您選擇的保養服務期限而定)。購買延長保養服務不會改變保養服務的條款內容，只會延長保養服務期限。我們的延長保養服務僅限在購買安全 KVM 產品當下選購。您也可選購第三方延長保養服務產品。

保養服務不保障哪些項目？

我們不提供下列項目之保養服務：

- 確保產品永遠運作無礙或無誤；
- 確保產品或執行該產品時所用之任何裝置、系統或網絡為 100% 安全且足以抵擋駭客入侵；或
- 有關任何第三方硬件、軟件或服務之保養服務，就算是您產品配搭提供或產品運作所需之項目，亦不例外。

本保養服務不適用以下情況：

- 您的產品遭竊，或購買來源並非 Belkin 或 Belkin 授權經銷商；
- 保養服務索賠以詐欺方式提出，或作出不實陳述；
- 產品未依我們的指示安裝、操作或維護；
- 產品承受不正常的物理應力或電壓或遭不當使用；
- 產品外觀受損 (包括刮痕和凹陷) 或因正常磨損、正常老化導致的損壞 (包括電池老化)；
- 產品序號遭竄改、污損或撕除；或
- 產品之提供或授權僅作為試用、評估、測試或展示之用。

Belkin 會如何補償？

如果您依照本保養服務提出合乎規定之索賠，我們將可選擇：

- 以合理之同等新產品或翻新產品更換瑕疵產品；
- 退還您或原購買者產品收據上標示的購買價格；或

任何更換產品均受本保養服務保障，並享有上方所述之保養服務期限。更換任何產品或零件或發放退款給您之後，原本的產品或零件就會成為我們的所有物。

下方詳載了如何根據本保養服務提出索賠的資料。

如果我的裝置是瑕疵產品，該怎麼辦？

如果您的裝置是瑕疵產品，您可以根據當地消費者保護法向原經銷商退貨，或履行對原經銷商的其他權利和補償措施。

您也可根據本保養服務提出索賠。前往 www.belkin.com，按一下首頁上的「聯絡我們」連結，即可與我們聯絡以提出索賠。

為方便我們提供協助，聯絡我們時，您需要提供一些資料：

- 您的產品型號、硬體版本及序號 - 如有任何不確定，我們可以協助您在裝置上找到這些資訊；以及
- 產品原始購買的詳細資訊，包括購買日期；若產品係透過網路購買，則需提供產品交付日期及購買地點。

您必須提供標明日期的 Belkin 產品原始購買證明。若產品係透過線上管道購買，我們亦可能要求您提供產品交付予原始購買者的日期證明。

收到此資料及產品問題詳情後，我們就能建議您採取後續步驟以處理您的保養服務索賠，包括備份和刪除產品中的任何資料。

切勿丟棄任何瑕疵產品 - 我們可能會要求您將這些產品寄回。如需寄回產品，我們會提供完整的詳細資料，說明將產品裝箱及免費寄回的步驟。

© July 2025 Belkin International, Inc. 和/或其聯屬公司。版權所有

